



راهنمای نرم افزار به روزرسانی قیمت کتاب

راهنمای کامل استفاده — به زبان ساده

خوش آمدید 

این نرم افزار چه کاری انجام می دهد 

قبل از شروع چه چیزهایی لازم است 

فعال سازی لایسنس 

سامانه ی اعتبار (Credit) 

فرمت فایل ورودی اکسل 

تشخیص خودکار معادل ها 

تنظیمات جست و جو 

گزینه ی «فقط بالاترین قیمت» 

اجرای یک جست و جو 

فایل خروجی اکسل 

فایل گزارش تحلیلی 

وضعیت های آپدیت — چرا یک کتاب آپدیت نشد 

ستون «اختلاف های نادیده گرفته شده» 

شیت «لیست عدم تطابق» 

نکات کاربردی 

اشتباهات رایج 

سوالات متداول 

عیب یابی 

پشتیبانی و تماس 

این راهنما به شما کمک می‌کند تا با «نرم‌افزار به‌روزرسانی قیمت کتاب» آشنا شوید و از تمام امکانات آن به‌درستی استفاده کنید. نیازی نیست برنامه‌نویس یا متخصص کامپیوتر باشید — همه‌ی بخش‌ها با زبان ساده و مثال واقعی توضیح داده شده‌اند.

پیشنهاد می‌کنیم این راهنما را یک‌بار از ابتدا تا انتها بخوانید، سپس هر وقت لازم شد به بخش مربوطه برگردید. از منوی سمت راست می‌توانید مستقیماً به هر بخش بروید.

نکته

همیشه می‌توانید همین محتوا را به‌صورت یک فایل PDF کامل ذخیره کنید تا آفلاین هم در دسترس‌تان باشد — دکمه‌ی «خروجی PDF» در بالای پنجره‌ی راهنما.

این نرم افزار چه کاری انجام می دهد

کار اصلی این نرم افزار، به روزرسانی خودکار قیمت کتاب های موجود در انبار شماست. به جای اینکه قیمت هر کتاب را یکی یکی و به صورت دستی از سایت های فروش کتاب پیدا کنید، کافی است لیست کتاب های خود را در یک فایل اکسل بدهید تا نرم افزار این کار را برایتان انجام دهد.

مراحل کار به طور خلاصه

1. شما یک فایل اکسل شامل مشخصات و قیمت فعلی کتاب ها به برنامه می دهید.
2. برنامه هر کتاب را در سایت های فروش کتاب فعال شده جست و جو می کند.
3. برای هر کتاب، نتیجه ی پیداشده را با دقت با اطلاعات همان کتاب در فایل شما مقایسه می کند تا مطمئن شود دقیقاً همان کتاب است، نه یک کتاب مشابه یا چاپ دیگر.
4. اگر «همان کتاب» با قیمت بالاتری پیدا شود، قیمت جدید ثبت می شود.
5. در پایان، یک فایل اکسل با قیمت های به روز شده و یک گزارش تحلیلی کامل به شما تحویل داده می شود.

توجه

برنامه هرگز یک کتاب را «حذفی» یا «تقریبی» تطبیق نمی دهد. تطبیق کاملاً دقیق است — در بخش «تنظیمات جست و جو» توضیح می دهیم که این دقت دقیقاً یعنی چه.

✓ قبل از شروع چه چیزهایی لازم است

پیش از اولین استفاده، این چند مورد را آماده داشته باشید:

- یک فایل لایسنس (lic.) معتبر که از فروشنده دریافت کرده‌اید.
- یکی از این دو نوع دسترسی روی همان لایسنس: یک بسته‌ی زمانی (Time Package) فعال، یا اعتبار (Credit) کافی — هر کتابی که واقعاً آپدیت شود، یک واحد اعتبار مصرف می‌کند (مگر وقتی بسته‌ی زمانی فعال است، که هیچ اعتباری کسر نمی‌شود؛ توضیح کامل در بخش «فعال‌سازی لایسنس»).
- یک فایل اکسل ورودی شامل لیست کتاب‌ها با ستون‌های درست (در بخش «فرمت فایل ورودی اکسل» دقیقاً توضیح داده شده).
- اتصال به اینترنت — هم برای بررسی لایسنس/اعتبار و هم برای جست‌وجو در سایت‌های فروش کتاب.

! مهم

بدون یک لایسنس فعال و بدون بسته‌ی زمانی فعال یا اعتبار باقی‌مانده، جست‌وجو اصلاً شروع نمی‌شود. نیازی نیست نگران این باشید که وسط کار، اعتبار به اشتباه کم شود — اعتبار (در حالتی که بسته‌ی زمانی فعال نیست) فقط یک بار و فقط بعد از پایان کامل و تأیید شما کسر می‌شود (توضیح کامل در بخش «سامانه‌ی اعتبار»).

فعال سازی لایسنس 🔑

پیش از استفاده از برنامه، باید فایل لایسنسی را که از فروشنده دریافت کرده‌اید فعال کنید. این کار فقط یک‌بار روی هر دستگاه لازم است.

مراحل فعال سازی

1. از منوی «تنظیمات» گزینه «لایسنس» را باز کنید.
2. روی دکمه‌ی انتخاب فایل بزنید و فایل لایسنس (پسوند .lic) دریافتی از فروشنده را انتخاب کنید.
3. روی دکمه‌ی فعال سازی بزنید. اگر فایل معتبر باشد، وضعیت به «فعال» تغییر می‌کند.

The screenshot shows a 'Software Activation' window with the following details:

- License Information:**
 - Status: Activated
 - License ID: LIC-10001
 - Customer: Alireza Afrooz
 - Product: Book Price Updater
 - Hardware: B20618E10CD3BA31D2DE16677A7AE7F4B3703300D627A4004DB39938CEAAE741
 - Remain Credit: 100 (with a refresh icon and text: Refresh to get the latest credit from server.)
 - Time Package Exp.: 1405/06/01
 - Time Remaining: 10 days
- Hardware Fingerprint:** B20618E10CD3BA31D2DE16677A7AE7F4B3703300D627A4004DB39938CEAAE741 (with a Copy button)
- License File:** (with a Browse... button)
- Buttons:** Activate, Close

پنجره‌ی لایسنس — وضعیت، اطلاعات مشتری و اعتبار باقی‌مانده

لایسنس به سخت‌افزار همان دستگاهی که روی آن فعال شده «قفل» می‌شود؛ به همین دلیل یک شناسه‌ی سخت‌افزاری (Hardware ID) در همین پنجره نمایش داده می‌شود. اگر برای فعال‌سازی روی دستگاه جدید یا انتقال لایسنس به مشکل خوردید، همین شناسه را برای فروشنده ارسال کنید.

⚠ هشدار

اگر لایسنس شما منقضی شده یا با پیام «عدم تطابق سخت‌افزار» مواجه شدید، جست‌وجو تا رفع مشکل شروع نخواهد شد. برای تمدید یا انتقال لایسنس با پشتیبانی تماس بگیرید (بخش «پشتیبانی و تماس»).

دو نوع دسترسی: بسته‌ی زمانی (Time Package) و اعتبار (Credit)

روی همین صفحه‌ی لایسنس، علاوه بر اعتبار باقی‌مانده (توضیح کامل در بخش «سامانه‌ی اعتبار»)، دو مقدار دیگر هم نمایش داده می‌شود: «تاریخ انقضای بسته‌ی زمانی» و «زمان باقی‌مانده» (تعداد روز). اگر تا کنون هیچ بسته‌ی زمانی برایتان فعال نشده باشد، هر دوی این مقادیر به صورت «-» نمایش داده می‌شوند.

وقتی یک بسته‌ی زمانی روی لایسنس شما فعال و معتبر باشد، همان بسته اولویت دارد: در تمام مدتی که معتبر است، جست‌وجو بدون هیچ محدودیتی در تعداد کتاب و بدون کسر حتی یک واحد اعتبار انجام می‌شود — اعتبار (Credit) شما دست‌نخورده باقی می‌ماند. فقط وقتی بسته‌ی زمانی فعالی وجود نداشته باشد (یا منقضی شده باشد)، برنامه به طور خودکار به سامانه‌ی اعتباری برمی‌گردد و همان قوانین همیشگی اعتبار اعمال می‌شود.

توجه

این بررسی («آیا بسته‌ی زمانی فعالی وجود دارد؟») دقیقاً یک بار، درست پیش از شروع هر جست‌وجو انجام می‌شود و تا پایان همان جست‌وجو تغییر نمی‌کند — حتی اگر بسته‌ی زمانی وسط یک جست‌وجوی در حال اجرا منقضی شود، آن جست‌وجو قطع نخواهد شد.

سامانه اعتبار (Credit)

استفاده از این نرم افزار — وقتی بسته‌ی زمانی فعالی وجود نداشته باشد (بخش «فعال سازی لایسنس» را ببینید) — بر اساس «اعتبار» است: به ازای هر کتابی که واقعاً آپدیت شود، یک واحد اعتبار از حساب لایسنس شما کم می‌شود. کتاب‌هایی که پیدا نشوند یا قیمت‌شان تغییر نکند، اعتباری مصرف نمی‌کنند.

توجه

اعتبار مصرفی به تعداد «عنوان‌های» واقعاً آپدیت شده بستگی دارد، نه به ستون اختیاری «تعداد» (تعداد نسخه‌ی فیزیکی). مثلاً کتابی با تعداد=۲۰ در فایل ورودی، اگر آپدیت شود، دقیقاً همان یک واحد اعتباری را مصرف می‌کند که یک کتاب با تعداد=۱ مصرف می‌کرد — نه ۲۰ واحد.

اعتبار دقیقاً چه زمانی کم می‌شود؟

- اعتبار هرگز وسط جست‌وجو کم نمی‌شود — فقط یک بار، در پایان کامل جست‌وجو.
- پس از پایان، برنامه تعداد کتاب‌های واقعاً آپدیت شده را نشان می‌دهد و از شما تأیید می‌خواهد.
- فقط بعد از تأیید شما، همان تعداد اعتبار کسر و فایل خروجی/گزارش ساخته می‌شود.
- اگر هیچ کتابی آپدیت نشده باشد، هیچ اعتباری کسر نمی‌شود و فایل خروجی اکسل ساخته نمی‌شود — فقط از شما پرسیده می‌شود که آیا مایلید فایل گزارش (بدون خروجی اکسل) ساخته شود یا نه (توضیح کامل در بخش «اجرای یک جست‌وجو»).

نکته

اگر نمی‌خواهید هر بار این دیالوگ تأیید را ببینید (مثلاً وقتی برنامه را بدون نظارت مستقیم اجرا می‌کنید)، گزینه‌ی «خودکار» را در تنظیمات جست‌وجو روشن کنید — توضیح کامل در بخش «تنظیمات جست‌وجو».

میزان اعتبار باقی‌مانده را همیشه می‌توانید از پنجره‌ی «لایسنس» با دکمه‌ی «به‌روزرسانی اعتبار» به‌صورت آنلاین از سرور بگیرید.

توجه

خرید اعتبار یا تمدید لایسنس در حال حاضر از داخل برنامه انجام نمی‌شود؛ برای شارژ اعتبار یا خرید لایسنس جدید با پشتیبانی تماس بگیرید (بخش «پشتیبانی و تماس»).

فرمت فایل ورودی اکسل

فایل ورودی همان فایل اکسلی است که فهرست کتاب‌ها و قیمت فعلی‌شان در آن نوشته شده. ترتیب ستون‌ها ثابت است و باید دقیقاً همان‌طور که در ادامه آمده رعایت شود:

نکته

لازم نیست این فایل را از صفر بسازید — در همین پنجره‌ی راهنما، درست زیر دکمه‌ی «خروجی PDF»، دکمه‌ای با عنوان «دانلود نمونه اکسل ورودی» وجود دارد که یک فایل اکسل خالی و آماده (فقط با همین ۸ ستون، بدون هیچ کتاب نمونه‌ای) برایتان می‌سازد؛ کافی است آن را ذخیره کنید و کتاب‌های خودتان را در آن بنویسید.

H	G	F	E	D	C	B	A	
تعداد	قیمت	نوع جلد	قطع	مترجم	ناشر	شابک	عنوان	1
1	465000	سخت	جیبی	محسن سلیمانی	افق	9789643694999	کتاب رابینسون کروزو (جیبی) نشر افق	2
2	195000	شومیز	رقعی	شقایق فندهاری	افق	9786227061369	کتاب گرتر با نشر افق	3
5	295000	شومیز	رقعی		افق	9789643697662	کتاب ارمیا نشر افق	4
2	585000	شومیز	رقعی	احمد اخوت	افق	9786003533806	کتاب اسب‌ها و آدم‌ها نشر افق	5
1	545000	شومیز	رقعی		افق	9789643698324	کتاب قیدار نشر افق	6
3	285000	شومیز	رقعی	نازی عطیما	افق	9789643696108	کتاب پیرمرد و دریا نشر افق	7

نمونه‌ی واقعی یک فایل ورودی اکسل

عنوان	شابک	ناشر	مترجم	قطع	نوع جلد	قیمت	تعداد (اختیاری)
عنوان کتاب	شابک (ISBN)	نام ناشر	نام مترجم؛ اگر کتاب چند مترجم دارد، می‌تواند بیش از یک نام باشد	مثل رقعی، وزیری، جیبی و غیره	مثل شومیز، گالینگور و غیره	قیمت فعلی کتاب، طبق واحد پولی انتخاب شده در تنظیمات (تومان یا ریال)	تعداد نسخه‌ی فیزیکی این کتاب در انبار — کاملاً اختیاری

مهم!

شابک و ناشر همیشه بررسی می‌شوند و هیچ‌وقت قابل غیرفعال کردن نیستند، چون بدون این دو، اطمینان از «همان کتاب بودن» ممکن نیست. مترجم/قطع/نوع جلد اختیاری‌اند — در بخش «تنظیمات جست‌وجو» توضیح می‌دهیم چرا.

ستون «تعداد» (اختیاری)

اگر می‌خواهید بدانید از هر کتاب آپدیت‌شده چند نسخه فیزیکی باید در انبار قیمت‌گذاری شود — مثلاً برای اینکه هنگام دادن لیست به نیروهایتان بدانند دقیقاً چند نسخه از هر عنوان را باید تغییر بدهند — می‌توانید یک ستون هشتم با عنوان «تعداد» به فایل ورودی اضافه کنید و برای هر کتاب، تعداد نسخه‌های موجودش را بنویسید. این ستون کاملاً اختیاری است؛ اگر آن را اضافه نکنید، برنامه دقیقاً مثل همیشه رفتار می‌کند.

- اگر ستون «تعداد» اصلاً در فایل نباشد، یا سلولش برای یک کتاب خالی باشد، یا عددی غیرمعتبر (مثل متن) در آن نوشته شده باشد، یا عددی کمتر از ۱ (مثل ۰ یا عدد منفی) باشد — تعداد آن کتاب برابر با ۱ در نظر گرفته می‌شود.
- اگر مقدار سلول اعشاری باشد (مثل ۱.۵ یا ۲.۹)، فقط جزء صحیح آن در نظر گرفته می‌شود (۱.۵ می‌شود ۱، ۲.۹ می‌شود ۲) — نه گرد شدن به نزدیک‌ترین عدد.

توجه

تعداد هیچ تأثیری روی جست‌وجو، تطبیق، فیلترها یا تعداد اعتبار مصرفی ندارد — هر کتاب دقیقاً همیشه یک بار جست‌وجو می‌شود و مصرف اعتبار هم بر اساس تعداد عنوان‌های واقعاً آپدیت‌شده است، نه تعداد نسخه. این ستون فقط روی دو چیز اثر می‌گذارد: یک ستون «تعداد» به عنوان آخرین ستون فایل خروجی اضافه می‌شود (فقط اگر خودتان این ستون را در فایل ورودی داشته باشید)، و محاسبات مالی/آماري فایل گزارش (سود کل، و یک جدول دوم در شیت «برترین ۲۰ کتاب» که این بار بر اساس سود کل با احتساب تعداد نسخه رتبه‌بندی می‌کند) بر همین اساس محاسبه می‌شوند.

چند مترجم برای یک کتاب

اگر کتابی بیش از یک مترجم دارد، می‌توانید همه‌ی نام‌ها را در همان یک سلول ستون «مترجم» بنویسید (با «و» یا کاما یا خط جدید از هم جدا کنید). لازم نیست ترتیب یا تعداد اسم‌ها دقیقاً با سایت مطابقت داشته باشد؛ همین‌که حداقل یک مترجم مشترک بین فایل شما و سایت پیدا شود کافی است.

نکته

نام‌های عربی/فارسی مشابه (مثل «ی» عربی و «ی» فارسی، یا نیم‌فاصله‌های اضافه) به صورت خودکار یکسان در نظر گرفته می‌شوند؛ نیازی به یکسان‌سازی دستی نام‌ها در فایل ورودی نیست.

تشخیص خودکار معادل‌ها

برای دو فیلد «قطع» و «نوع جلد»، برنامه از پیش می‌داند که برخی مقادیر گوناگون در واقع همان یک چیز هستند و آن‌ها را «عدم تطابق» به حساب نمی‌آورد. مثلاً اگر در فایل شما نوشته شده «سخت» و در سایت نوشته شده «گالینگور»، برنامه این دو را یکسان می‌داند، چون هر دو در واقع همان جلد سخت‌اند.

قطع کتاب

- «پالتویی» و «پالتویی» (دو رسم‌الخط رایج همین یک کلمه) با هم معادل در نظر گرفته می‌شوند و هر دو به عنوان «جیبی» شناخته می‌شوند.

نوع جلد

- «سخت»، «جلد سخت»، «گالینگور» و «سلفونی» همگی معادل هم و به عنوان «جلد سخت» در نظر گرفته می‌شوند.
- «نرم»، «جلد نرم» و «شومیز» همگی معادل هم و به عنوان «شومیز» در نظر گرفته می‌شوند.

ناشر

کلمات عمومی «نشر» و «انتشارات» در نام ناشر نادیده گرفته می‌شوند — یعنی «نشر نی»، «انتشارات نی» و «نی» هر سه یک ناشر محسوب می‌شوند. این حذف فقط برای همین دو کلمه‌ی عمومی است؛ بقیه‌ی نام ناشر دقیقاً همان‌طور که نوشته شده مقایسه می‌شود.

- «نو» با «فرهنگ نشر نو» یکی در نظر گرفته می‌شود.
- «نوین» با «نوین توسعه» (و «نشر نوین توسعه») یکی در نظر گرفته می‌شود.
- «ماهور» با «موسسه فرهنگی و هنری ماهور» یکی در نظر گرفته می‌شود.
- «کتاب کوله پشتی» با «کوله پشتی» یکی در نظر گرفته می‌شود.
- «موسسه فرهنگی هنری جهان کتاب» با «جهان کتاب» یکی در نظر گرفته می‌شود.

توجه

خارج از همین فهرست محدود، تطبیق نام ناشر همیشه دقیق است — یعنی دو نام ناشر که واقعاً متفاوت‌اند (نه یکی از این معادل‌های شناخته‌شده)، هیچ‌وقت به اشتباه یکی در نظر گرفته نمی‌شوند.

مترجم — عناوین و القاب

یک عنوان/لقب ابتدای نام مترجم — مثل «دکتر»، «مهندس»، «پروفسور»، «استاد»، «آقای»، «خانم»، «سید» یا «حاج» — در مقایسه نادیده گرفته می‌شود؛ یعنی «دکتر مهدی فروغ» و «مهدی فروغ» یک مترجم شناخته

می‌شوند. این حذف فقط وقتی رخ می‌دهد که این کلمه دقیقاً اولین کلمه‌ی نام باشد، نه بخشی از یک نام دیگر — برای مثال نام «سیدین» دست‌نخورده باقی می‌ماند.

توجه

این قابلیت فقط عنوان/لقب را نادیده می‌گیرد؛ تفاوت‌های املائی/اسمی واقعی بین دو مترجم (مثلاً یک حرف متفاوت در نام خانوادگی) هرگز به‌طور خودکار یکسان در نظر گرفته نمی‌شود.

تنظیمات جست‌وجو

پیش از اجرای جست‌وجو، بهتر است سری به «تنظیمات جست‌وجو» بزنید و مطابق نیاز خودتان تنظیم کنید. این تنظیمات تا وقتی دوباره تغییرشان ندهید، برای جست‌وجوهای بعدی هم همین‌طور می‌مانند.



پنجره‌ی تنظیمات جست‌وجو

واحد پولی (تومان / ریال)

می‌توانید واحد پولی فایل ورودی و فایل خروجی را جداگانه انتخاب کنید — مثلاً فایل ورودی‌تان به تومان باشد اما خروجی را به ریال بخواهید. این دو کاملاً مستقل از هم هستند.

! مهم

واحد قیمت ورودی انتخاب‌شده در همین تنظیمات باید دقیقاً با واحد واقعی قیمت‌های نوشته‌شده در فایل ورودی یکسان باشد. مثلاً اگر قیمت‌های فایل ورودی‌تان بر حسب ریال هستند اما واحد قیمت ورودی در تنظیمات روی «تومان» انتخاب شده باشد، برنامه همان عددهای ریالی را ده برابر بزرگ‌تر از مقدار واقعی‌شان تفسیر می‌کند (چون هر عدد ورودی، وقتی واحدش «تومان» انتخاب شده باشد، در ۱۰ ضرب می‌شود تا به ریال — واحد ذخیره‌سازی داخلی برنامه — تبدیل شود). همین جابه‌جایی می‌تواند باعث شود مقایسه‌ی قیمت‌ها کاملاً اشتباه شود و در نتیجه هیچ کتابی واجد شرایط آپدیت شناخته نشود. پیش از هر جست‌وجو، این تنظیم را با واحد واقعی قیمت‌های فایل ورودی‌تان مطابقت بدهید.

فیلترهای اختیاری تطبیق: مترجم، قطع، نوع جلد

این سه چک‌باکس مشخص می‌کنند که در تشخیص «همان کتاب بودن»، علاوه بر شابک و ناشر، این فیلدها هم بررسی شوند یا نه.

- روشن کردن هر فیلد دقت تطبیق را بالاتر می‌برد — یعنی احتمال کمتر می‌شود که کتاب اشتباهی (مثلاً چاپ یا ترجمه‌ی دیگری از همان کتاب) به جای کتاب واقعی شما در نظر گرفته شود.
- خاموش کردن یک فیلد باعث می‌شود کتاب‌هایی که فقط در همان فیلد فرق دارند هم «تطابق» در نظر گرفته شوند — مفید وقتی می‌دانید داده‌ی آن فیلد در فایل شما یا در سایت‌ها ناقص یا نامنظم است و نمی‌خواهید به خاطر آن، کتاب‌های درست هم رد شوند.

نکته

اگر یک فیلد را خاموش کنید اما آن کتاب باز هم آپدیت شود، در فایل گزارش (ستون «اختلاف‌های نادیده‌گرفته‌شده») می‌بینید که آیا واقعاً در آن فیلد فرقی وجود داشته یا نه — بخش «ستون اختلاف‌های نادیده‌گرفته‌شده» را ببینید.

حداقل اختلاف قیمت

می‌توانید حداقل مقدار اختلاف قیمت (به تومان) را تعیین کنید تا فقط زمانی که قیمت سایت به اندازه‌ی کافی از قیمت فعلی شما بیشتر باشد، آپدیت انجام شود. اگر این مقدار را صفر بگذارید (پیش‌فرض)، هر اختلاف مثبتی، هرچند کوچک، کافی است.

توجه

این گزینه فقط وقتی معنا دارد که «فقط بالاترین قیمت» روشن باشد؛ در غیر این صورت غیرفعال نمایش داده می‌شود (توضیح کامل در بخش بعد).

نکته

از این گزینه می‌توانید برای مدیریت هوشمندانه‌ی مصرف اعتبار هم استفاده کنید: وقتی افزایش قیمت یک کتاب خیلی ناچیز باشد، معمولاً ارزش مصرف یک واحد اعتبار برای ثبت همان تغییر کوچک را ندارد. با تعیین یک حداقل اختلاف معقول، فقط کتاب‌هایی آپدیت و از اعتبار شما کسر می‌شوند که افزایش قیمتشان واقعاً به اندازه‌ی هزینه‌ی همان یک واحد اعتبار می‌ارزد.

گزینه‌ی «خودکار»

وقتی این گزینه روشن باشد، در پایان جست‌وجوهایی که بدون دخالت مستقیم شما تمام شده‌اند (پایان عادی یا تمام‌شدن اعتبار)، دیالوگ تأیید کسر اعتبار نمایش داده نمی‌شود و برنامه خودش ادامه می‌دهد: اعتبار کسر می‌شود و فایل خروجی و گزارش ساخته می‌شوند. این برای زمانی مفید است که می‌خواهید برنامه را اجرا کنید و بدون نشستن پای سیستم کار دیگری انجام دهید.

! مهم

اگر خودتان با دکمه‌ی «توقف» جست‌وجو را متوقف کنید، دیالوگ تأیید همیشه نمایش داده می‌شود — حتی اگر «خودکار» روشن باشد. دلیلش ساده است: وقتی خودتان دستی جست‌وجو را متوقف می‌کنید، یعنی پای سیستم هستید و بهتر است خودتان تصمیم نهایی را برای مصرف اعتبار روی یک نتیجه‌ی ناتمام بگیرید.

انتخاب سایت‌های جست‌وجو

می‌توانید مشخص کنید جست‌وجو در کدام سایت(های) فروش کتاب انجام شود. اگر بیش از یک سایت را هم‌زمان فعال کنید، برنامه هر کتاب را در همه‌ی آن سایت‌ها جست‌وجو می‌کند و در نهایت بالاترین قیمت پیدا شده را در نظر می‌گیرد.

توجه

اگر بیش از یک سایت را هم‌زمان فعال کنید، گزینه‌ی «فقط بالاترین قیمت» به‌طور خودکار روشن و قفل می‌شود و امکان خاموش‌کردنش نیست. دلیل این محدودیت در بخش بعد توضیح داده شده.

گزینه ی «فقط بالاترین قیمت»

این یکی از مهم ترین تنظیمات برنامه است، چون مستقیم روی مصرف اعتبار شما اثر می گذارد.

وقتی روشن است (پیش فرض)

فقط کتاب هایی آپدیت می شوند که قیمت پیدا شده در سایت، واقعاً از قیمت فعلی فایل شما بیشتر باشد. کتاب هایی که قیمت شان تغییر نکرده یا حتی کمتر شده، دست نخورده باقی می مانند و اعتباری هم برایشان مصرف نمی شود.

وقتی خاموش است

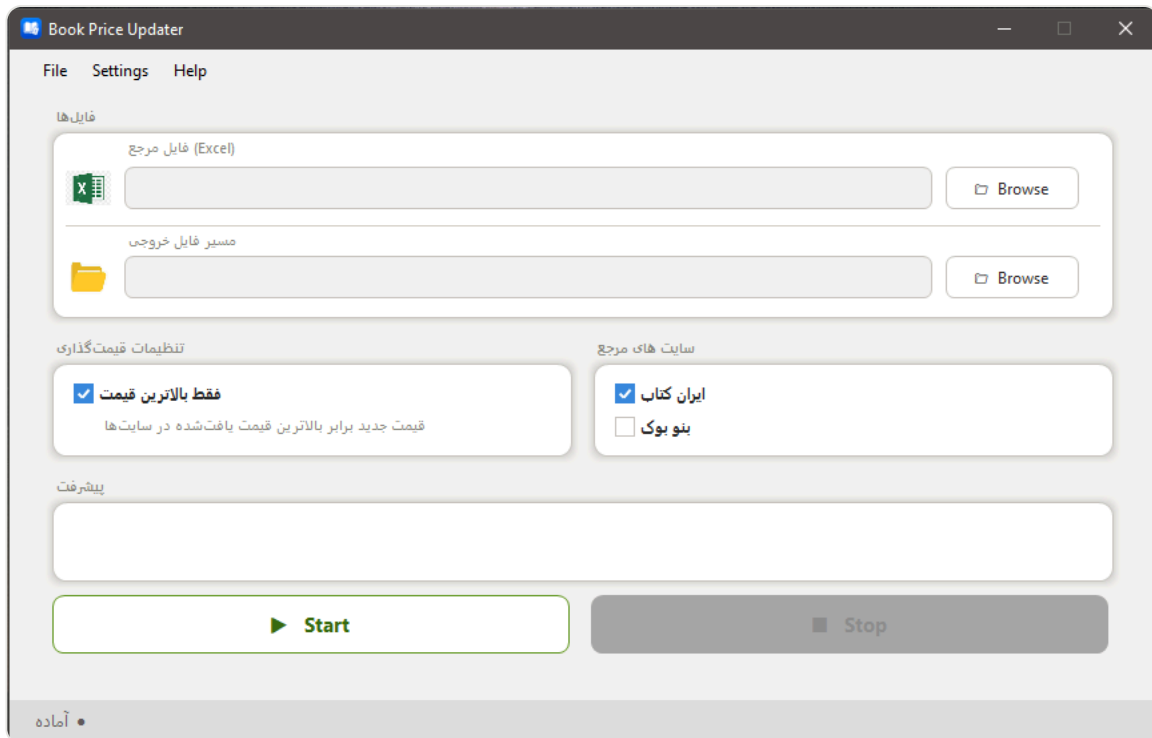
شرط «قیمت باید بیشتر باشد» به کلی نادیده گرفته می شود. یعنی هر کتابی که با موفقیت در سایت پیدا و تطبیق داده شود، در فایل خروجی نوشته می شود — چه قیمتش بیشتر شده باشد، چه کمتر، چه یکسان باشد.

⚠ هشدار

چون هر کتاب تطبیق یافته آپدیت می شود (نه فقط آن هایی که واقعاً گران تر شده اند)، خاموش کردن این گزینه معمولاً باعث می شود تعداد بیشتری کتاب آپدیت شود — و در نتیجه اعتبار بیشتری هم مصرف شود. برنامه پیش از غیرفعال کردن این گزینه، همین هشدار را با یک پیام تأیید به شما نشان می دهد.

این گزینه معمولاً برای کارهایی مثل همگام سازی کامل قیمت ها (نه فقط گران شده ها) یا بررسی وضعیت همه ی کتاب ها بدون توجه به جهت تغییر قیمت مفید است.

اجرای یک جست‌وجو



پنجره‌ی اصلی — پیش از شروع جست‌وجو

1. فایل اکسل ورودی را انتخاب کنید.
2. سایت(های) موردنظر برای جست‌وجو را از پنجره‌ی اصلی فعال کنید.
3. روی دکمه‌ی شروع بزنید.

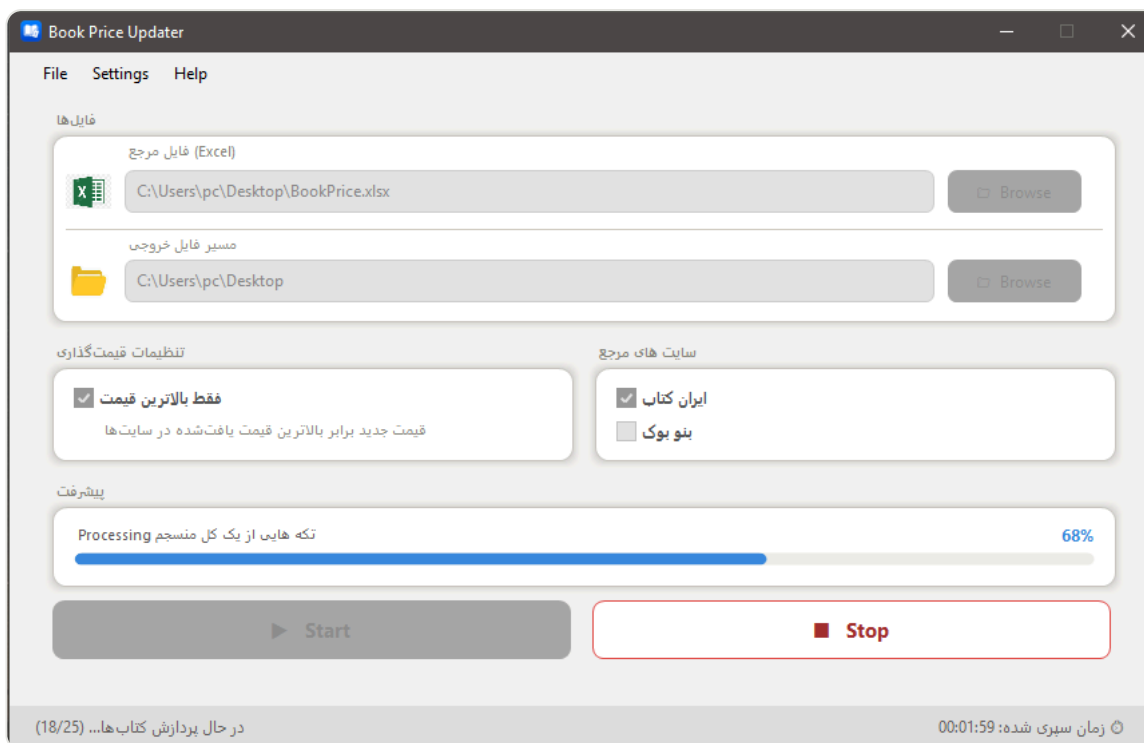
دیالوگ تأیید پیش از شروع

بلافاصله بعد از کلیک روی «شروع»، و پیش از اینکه هیچ کتابی واقعاً جست‌وجو شود، یک دیالوگ خلاصه نمایش داده می‌شود تا تنظیمات همان اجرا را یک‌بار مرور کنید: واحد قیمت ورودی/خروجی، منابع فعال، وضعیت فیلترهای اختیاری (مترجم/قطع/نوع جلد) و «فقط بالاترین قیمت»، آستانه‌ی حداقل اختلاف قیمت (اگر فعال باشد)، و نوع دسترسی — بسته‌ی زمانی فعال، یا اعتبار همراه با مقدار باقی‌مانده‌اش. این دیالوگ هیچ تماس جدیدی با سرور لایسنس برقرار نمی‌کند؛ فقط همان اطلاعاتی را که لحظاتی قبل گرفته شده خلاصه نشان می‌دهد.



نکته

اگر روی «خیر»/لغو بزنید، جست‌وجو اصلاً شروع نمی‌شود، هیچ اعتباری کسر نمی‌شود و هیچ تنظیمی تغییر نمی‌کند — برنامه دقیقاً به همان حالت قبل از زدن دکمه‌ی «شروع» برمی‌گردد.



پنجره‌ی اصلی حین اجرای جست‌وجو — نوار پیشرفت و وضعیت هر کتاب

در حین اجرا، نوار پیشرفت و زمان سپری‌شده نمایش داده می‌شود. می‌توانید هر لحظه با دکمه‌ی «توقف»، جست‌وجو را متوقف کنید — در این حالت هم، هر کتابی که تا آن لحظه با موفقیت آپدیت شده، در نتیجه‌ی نهایی لحاظ می‌شود.

توجه

در طول یک جست‌وجوی در حال اجرا، منوی «لایسنس» غیرفعال می‌شود. «تنظیمات جست‌وجو» بسته نمی‌شود، اما به صورت فقط‌خواندنی باز می‌شود — می‌توانید تنظیمات همان اجرا را ببینید، اما تغییرشان نمی‌توانید بدهید. این عمدی است: تنظیماتی که با آن‌ها جست‌وجو شروع شده، تا پایان همان جست‌وجو ثابت می‌مانند.

جست‌وجو به یکی از این سه صورت پایان می‌یابد: تمام‌شدن عادی لیست کتاب‌ها، توقف دستی توسط شما، یا تمام‌شدن اعتبار حساب لایسنس. در هر سه حالت — به جز وقتی هیچ کتابی آپدیت نشده باشد که رفتارش جدا توضیح داده شده — پس از پایان (مگر در حالت «خودکار» طبق توضیح قبل)، یک دیالوگ خلاصه‌ی نتیجه و تأیید کسر اعتبار نمایش داده می‌شود.

وقتی هیچ کتابی آپدیت نشود

اگر جست‌وجو کامل شود اما هیچ کتابی واجد شرایط آپدیت نباشد، برنامه فایل خروجی اکسل نمی‌سازد — چون چیزی برای نوشتن در آن وجود ندارد. در عوض، از شما پرسیده می‌شود که آیا می‌خواهید فایل گزارش ساخته شود یا نه. این گزارش، حتی بدون هیچ کتاب آپدیت‌شده‌ای، می‌تواند مفید باشد چون شیت‌های «آپدیت‌نشده‌ها» و «لیست عدم تطابق» را دارد و دلیل دقیق رد شدن هر کتاب را نشان می‌دهد.

- اگر «بله» را انتخاب کنید: فقط فایل گزارش ساخته می‌شود (بدون فایل خروجی اکسل، چون کتاب آپدیت شده‌ای وجود ندارد).
- اگر «خیر» را انتخاب کنید: هیچ فایلی ساخته نمی‌شود و جست‌وجو همان‌جا تمام می‌شود.

توجه

در این حالت، چون هیچ کتابی آپدیت نشده، هیچ اعتباری هم کسر نمی‌شود — چه گزارش را بسازید، چه نه.

فایل خروجی اکسل

بعد از تأیید نهایی، یک فایل اکسل جدید ساخته می‌شود. این فایل شامل همه‌ی کتاب‌های فایل ورودی است — نه فقط آن‌هایی که قیمت‌شان آپدیت شده — و دقیقاً به همان ترتیبی که در فایل ورودی بودند. نام فایل شامل تاریخ و ساعت ساخت آن است، مثل:

BookNewPrice_1405-05-09_20-32-44.xlsx

I	H	G	F	E	D	C	B	A	
گزارش آپدیت قیمت کتاب									1
سایت‌ها: ایران کتاب فیلترها: مترجم، قطع، نوع جلد بالاترین قیمت فایل مرجع: تومان 17:49 — 1405/05/22									2
ردیف	عنوان	شابک	انتشارات	مترجم	قطع	نوع جلد	قیمت: تومان	تعداد	3
1	کتاب ارمیا	9789643697662	افق		رقعی	شومیز	800000	4	4
2	کتاب قیدار	9789643698324	افق		رقعی	شومیز	675000	5	5
3	کتاب پیرمرد و دریا	978-964-369-610-8	افق	ناری عطیما	رقعی	شومیز	455000	7	6
4	کتاب نیم داگ پیونگ یانگ	978-6003538566	افق		رقعی	شومیز	895000	8	7
5	کتاب دمیان	978-6003534469	افق	رضا نجفی	رقعی	شومیز	780000	9	8
6	کتاب جین ایر (جلد اول)	978-6003530638	افق	نوشین ابراهیمی	جیبی	جلد سخت	1860000	10	9
7	کتاب جین ایر (جلد دوم)	978-6003530645	افق	نوشین ابراهیمی	جیبی	جلد سخت	1860000	12	10

نمونه‌ی واقعی یک فایل خروجی اکسل

این فایل یک ردیف اطلاعاتی در بالای جدول دارد که تاریخ ساخت گزارش، سایت‌های فعال، فیلترهای فعال، حالت قیمت (فقط بالاترین قیمت یا همه) و واحد پولی را نشان می‌دهد — تا ماه‌ها بعد هم بدانید این فایل دقیقاً با چه تنظیماتی ساخته شده.

کدام کتاب‌ها با فونت سبز مشخص می‌شوند

برای هر کتاب فایل ورودی، دقیقاً یک ردیف در این فایل نوشته می‌شود:

- اگر قیمت آن کتاب واقعاً آپدیت شده باشد: تمام اطلاعات آن ردیف (عنوان، شابک، ناشر، مترجم، قطع، نوع جلد و قیمت) از همان نتیجه‌ای می‌آید که از سایت پیدا و تأیید شده و رنگ فونت کل ردیف سبز می‌شود تا در نگاه اول مشخص باشد کدام کتاب‌ها آپدیت شده‌اند.
- اگر آن کتاب آپدیت نشده باشد (چه قیمتی برایش پیدا نشده، چه پیدا شده ولی طبق تنظیمات شرایط آپدیت را نداشته)، همان اطلاعات و قیمت فایل ورودی بدون هیچ تغییری در آن ردیف نوشته می‌شود.

توجه

برخلاف کتاب‌های آپدیت نشده — که همان مقادیر فایل ورودی را نگه می‌دارند — عنوان، شابک، ناشر، مترجم، قطع و نوع جلد یک کتاب واقعاً آپدیت شده از سایت خوانده می‌شود، نه از فایل ورودی

استفاده از این فایل به عنوان ورودی جست‌وجوی بعدی

چون این فایل همه‌ی کتاب‌های ورودی را (با قیمت‌های به‌روزشده) دارد، می‌توانید آن را مستقیماً به فایل ورودی جست‌وجوی بعدی تبدیل کنید:

1. دو ردیف اطلاعاتی بالای جدول را حذف کنید.

2. ستون «ردیف» را حذف کنید.

3. بقیه‌ی جدول را همان‌طور که هست، به‌عنوان فایل ورودی جست‌وجوی بعدی استفاده کنید.

اگر فایل ورودی‌تان ستون اختیاری «تعداد» را داشته باشد (بخش «فرمت فایل ورودی اکسل» را ببینید)، همین فایل خروجی هم یک ستون «تعداد» به‌عنوان آخرین ستون خودش دارد — مقدار تعداد همان کتاب، دقیقاً همان‌طور که در فایل ورودی نوشته و نرمال‌سازی شده بود. اگر فایل ورودی‌تان این ستون را نداشته باشد، فایل خروجی هم آن را ندارد و دقیقاً همان قالب همیشگی‌اش را حفظ می‌کند.

توجه

این ستون فقط برای نمایش است — روی هیچ‌کدام از ستون‌های دیگر یا نتیجه‌ی جست‌وجو اثری ندارد؛ فقط به شما نشان می‌دهد از هر کتاب چند نسخه باید قیمت‌گذاری شود.

فایل گزارش تحلیلی

علاوه بر فایل خروجی، یک فایل گزارش کامل و شش‌شیتی هم ساخته می‌شود که تحلیل کاملی از کل جست‌وجو به شما می‌دهد — نه فقط لیست کتاب‌های آپدیت‌شده.

J	I	H	G	F	E	D	C	B	A	
										1
										3
										4
										5
										6
										7
										8
										9
										10

نمونه‌ای از شیت «همه آپدیت‌شده‌ها» در یک فایل گزارش واقعی

نام شیت	محتوا
خلاصه اجرایی	آمار کلی جست‌وجو: تعداد کتاب‌های بررسی‌شده، آپدیت‌شده، جمع سود و مواردی از این دست.
جزئیات کتاب‌ها	لیست کامل کتاب‌های واجد شرایط با جزئیات هر کدام (اگر فایل ورودی ستون «تعداد» را داشته باشد، یک ستون «تعداد» هم به این جدول اضافه می‌شود).
برترین ۲۰ کتاب	۲۰ کتابی که بیشترین افزایش قیمت را داشته‌اند. اگر فایل ورودی ستون «تعداد» را داشته باشد، یک جدول دوم هم کنار همین جدول (نه زیر آن) اضافه می‌شود که بر اساس سود کل (با احتساب تعداد نسخه) رتبه‌بندی می‌کند — توضیح کامل زیر همین جدول.
همه آپدیت‌شده‌ها	لیست کامل تمام کتاب‌های آپدیت‌شده، همراه با ستون «اختلاف‌های نادیده‌گرفته‌شده».
آپدیت‌نشده‌ها	کتاب‌هایی که آپدیت نشدند، به همراه دلیل هرکدام.
لیست عدم تطابق	از میان کتاب‌های آپدیت‌نشده، فقط آن‌هایی که دلیل رد شدنشان «عدم تطابق یکی از فیلدها» بوده — با مقایسه‌ی مقدار فایل شما و مقدار سایت.

دو رتبه‌بندی در شیت «برترین ۲۰ کتاب»

وقتی فایل ورودی‌تان ستون «تعداد» را داشته باشد، این شیت به‌جای یک جدول، دو جدول کنار هم نشان می‌دهد — چون این دو جدول به دو سؤال متفاوت جواب می‌دهند:

- جدول سمت راست («بر اساس اختلاف قیمت»): کدام کتاب‌ها، برای هر نسخه، بیشترین افزایش قیمت را داشته‌اند — بدون توجه به تعداد نسخه.

- جدول سمت چپ («بر اساس سود کل»): با احتساب تعداد نسخه‌ی هر کتاب، کدام کتاب‌ها بیشترین سود کل را برای شما به همراه داشته‌اند.

این دو ترتیب می‌توانند کاملاً متفاوت باشند: کتابی با افزایش قیمت زیاد ولی فقط یک نسخه، ممکن است در جدول «سود کل» رتبه‌ی پایینی داشته باشد؛ درحالی‌که کتابی با افزایش قیمت کمتر ولی تعداد نسخه‌ی زیاد، در همان جدول رتبه‌ی بالاتری بگیرد.

توجه

اگر فایل ورودی‌تان ستون «تعداد» را نداشته باشد، این شیت فقط همان یک جدول همیشگی (بر اساس اختلاف قیمت) را دارد — جدول دوم اصلاً نمایش داده نمی‌شود.

نکته

همه‌ی شیت‌ها (به‌جز «خلاصه اجرایی») در بالای جدول خودشان یک خط اطلاعاتی دارند: تاریخ ساخت گزارش، سایت‌های فعال و فیلترهای فعال آن اجرا — تا هر شیت به‌تنهایی هم قابل‌فهم باشد.

مهم

اگر فایل ورودی‌تان ستون اختیاری «تعداد» را نداشته باشد، همه‌ی محاسبات و اعداد این فایل (از جمله جمع سود در «خلاصه اجرایی») بر مبنای فقط یک نسخه از هر عنوان کتاب حساب می‌شوند — یعنی صرفاً میزان افزایش قیمت همان یک نسخه، نه موجودی واقعی آن کتاب در انبار شما. اگر از یک عنوان چند نسخه در انبار داشته باشید، سود واقعی شما برای آن کتاب چند برابر عددی است که در گزارش می‌بینید؛ برای رسیدن به سود واقعی، باید افزایش قیمت هر کتاب را در تعداد نسخه‌های موجود از آن در انبار ضرب کنید. اگر ستون «تعداد» را داشته باشید (بخش «فرمت فایل ورودی اکسل» را ببینید)، این ضرب را خود گزارش برایتان انجام می‌دهد و اعداد مالی از قبل بر مبنای تعداد نسخه‌ی واقعی محاسبه شده‌اند.

وضعیت‌های آپدیت — چرا یک کتاب آپدیت نشد

برای هر کتابی که آپدیت نشود، برنامه دلیل مشخصی را در شیت «آپدیت نشده‌ها»ی فایل گزارش ثبت می‌کند. دلایل ممکن اینها هستند:

دلیل	یعنی چه
کتاب منطقی یافت نشد	کتاب اصلاً در سایت(های) فعال پیدا نشد، یا شابک آن با هیچ نتیجه‌ای یکی نبود.
عدم تطابق ناشر	کتابی با همان شابک پیدا شد اما نام ناشرش با فایل شما فرق داشت.
عدم تطابق مترجم	فقط وقتی رخ می‌دهد که فیلتر «مترجم» روشن باشد؛ یعنی هیچ مترجم مشترکی بین فایل شما و سایت پیدا نشد.
عدم تطابق قطع	فقط وقتی فیلتر «قطع» روشن باشد؛ قطع کتاب با فایل شما فرق داشت.
عدم تطابق نوع جلد	فقط وقتی فیلتر «نوع جلد» روشن باشد؛ نوع جلد با فایل شما فرق داشت.
قیمت آپدیت نشد (قیمت بالاتری یافت نشد)	کتاب دقیقاً پیدا و تطبیق داده شد، اما قیمت سایت بیشتر از قیمت فایل شما نبود.
قیمت آپدیت نشد (اختلاف قیمت کمتر از حد تعیین شده بود)	قیمت سایت بیشتر بود اما به اندازه‌ی «حداقل اختلاف قیمت» تعیین شده در تنظیمات نبود.
خطای سایت / اتمام زمان درخواست / جست‌وجو ناموفق بود	مشکل فنی موقت هنگام باز کردن یا خواندن صفحه‌ی سایت — معمولاً با اجرای دوباره برطرف می‌شود.

توجه

«عدم تطابق مترجم/قطع/نوع جلد» فقط برای فیلدهایی ثبت می‌شود که فیلترشان در تنظیمات جست‌وجو روشن بوده. اگر مثلاً فیلتر «قطع» را خاموش کرده باشید، تفاوت در قطع هرگز باعث رد شدن کتاب نمی‌شود.

🔗 ستون «اختلاف‌های نادیده‌گرفته‌شده»

این ستون در شیت «همه آپدیت‌شده‌ها»ی فایل گزارش قرار دارد و برای بررسی و اطمینان بیشتر شماسست، نه چیزی که روی نتیجه‌ی جست‌وجو اثر بگذارد.

اگر یکی از فیلترهای اختیاری (مترجم، قطع، نوع جلد) را در تنظیمات خاموش کرده باشید، ممکن است کتابی آپدیت شود درحالی‌که در همان فیلد خاموش‌شده، واقعاً با سایت فرق داشته — چون آن فیلد اصلاً بررسی نشده. این ستون دقیقاً همین موارد را برای شما فهرست می‌کند.

J	I	H	G	F	E	D	C	B	A	
										1
										2
										3
										4
										5
										6
										7
										8
										9
										10

ستون «اختلاف‌های نادیده‌گرفته‌شده» در انتهای شیت «همه آپدیت‌شده‌ها» (ستون سمت چپ تصویر)

مثلاً اگر مقدار این ستون برای یک کتاب «قطع» باشد، یعنی: این کتاب آپدیت شده، اما قطع آن در سایت با قطع نوشته‌شده در فایل ورودی شما یکی نبوده — و چون فیلتر «قطع» خاموش بوده، همین تفاوت مانع آپدیت شدن نشده است.



نکته

این ستون به شما کمک می‌کند تصمیم بگیرید که آیا باید آن فیلتر را دوباره روشن کنید یا نه — مثلاً اگر می‌بینید این تفاوت‌ها زیاد و واقعی هستند، شاید بهتر باشد فیلتر مربوطه را روشن کنید.

 نشیت «لیست عدم تطابق»

این شیت از فایل گزارش، از میان همه‌ی کتاب‌های آپدیت‌نشده، فقط آن‌هایی را نشان می‌دهد که دلیل رد شدن‌شان «عدم تطابق» یکی از فیلدها بوده (ناشر، مترجم، قطع یا نوع جلد) — نه دلایلی مثل «پیدا نشد» یا «قیمت پایین‌تر بود».

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	📅 1405/05/09 20:32	📖 سایندها: ایران کتاب، بنو بوک 📄 فیلترها: مترجم									
2	ردیف	عنوان کتاب	شابک	ناشر (اکسل)	ناشر (ساینت)	مترجم (اکسل)	مترجم (ساینت)	قطع (اکسل)	قطع (ساینت)	نوع جلد (اکسل)	دلیل عدم تطابق
3	1	کتاب ارض های رنگی (مجموعه 1 جلدی) نشر ارفا	9789643682056			ناصر یوسفی، شهره یوسفی					عدم تطابق مترجم
4	2	کتاب اسب ها و آدم ها نشر ارفا	9789643696177			محمد حسینی زاد					عدم تطابق مترجم
5	3	کتاب سبوانیان (دو جلدی) شومس نشر ارفا	9789643693800			احمد سلیمانی					عدم تطابق مترجم
6	4	کتاب مامبر خاموش نشر ارفا	9786223321580			محمد هفتی (1358)					عدم تطابق مترجم
7	5	کتاب دیبا یی با عنوان و حسمان (جزیره ی گنج) نشر ارفا	9786227902389			مهسا منصوری					عدم تطابق مترجم

نمونه‌ی واقعی شیت «لیست عدم تطابق» — مقدار فایل اکسل و مقدار سابت کنار هم

برای هر کدام از این چهار فیلد، دو ستون کنار هم نمایش داده می‌شود: مقداری که در فایل ورودی شما بوده، و مقداری که در سایت پیدا شده. جایی که این دو واقعاً باهم فرق دارند، با رنگ قرمز کم‌رنگ مشخص می‌شود تا سریع بفهمید مشکل دقیقاً کجاست.

نکته

این شیت خیلی به شناسایی اشتباهات تایپی در فایل ورودی کمک می‌کند — مثلاً اگر نام ناشر در فایل شما کمی متفاوت از نام رسمی ثبت‌شده در سایت نوشته شده باشد، این‌جا مشخص می‌شود.

نکات کاربردی

- پیش از یک اجرای بزرگ، اول با یک فایل کوچک (چند کتاب) تست کنید تا از درستی فرمت فایل ورودی مطمئن شوید.
- اگر تعداد کتاب‌های آپدیت شده کمتر از انتظارتان بود، اول شیت «آپدیت نشده‌ها» و «لیست عدم تطابق» را چک کنید — معمولاً دلیل آن‌جا مشخص است.
- اگر می‌دانید فایل ورودی‌تان در یکی از فیلدهای مترجم/قطع/نوع جلد داده‌ی ناقص یا نامنظم دارد، همان فیلتر را موقتاً خاموش کنید.
- همیشه پیش از اجراهای بزرگ، اعتبار باقی‌مانده را از پنجره‌ی لایسنس بررسی کنید.

⚠ اشتباهات رایج

- جابه‌جایی یا حذف یکی از ستون‌های فایل ورودی — ترتیب ستون‌ها ثابت است و باید دقیقاً رعایت شود.
- فراموش کردن انتخاب حداقل یک سایت جست‌وجو پیش از شروع.
- تصور اینکه خاموش کردن «فقط بالاترین قیمت» فقط سرعت کار را بیشتر می‌کند — درحالی‌که مصرف اعتبار را هم افزایش می‌دهد.
- بازکردن فایل ورودی یا خروجی در اکسل هم‌زمان با اجرای جست‌وجو (ممکن است باعث خطای دسترسی به فایل شود).
- فراموش کردن بررسی اعتبار باقی‌مانده پیش از یک اجرای بزرگ.

? سوالات متداول

آیا می‌توانم جست‌وجو را وسط راه متوقف کنم؟

بله. با دکمه‌ی «توقف» می‌توانید هر لحظه متوقف کنید. کتاب‌هایی که تا آن لحظه با موفقیت آپدیت شده‌اند از دست نمی‌روند و در نتیجه‌ی نهایی لحاظ می‌شوند.

اگر وسط جست‌وجو اینترنت قطع شود چه می‌شود؟

کتاب‌های بررسی‌نشده با دلیل خطای فنی (خطای سایت/اتمام زمان درخواست) در گزارش ثبت می‌شوند. کافی است بعداً همان فایل را دوباره اجرا کنید.

چرا تعداد کتاب‌های آپدیت‌شده کمتر از چیزی است که انتظار داشتم؟

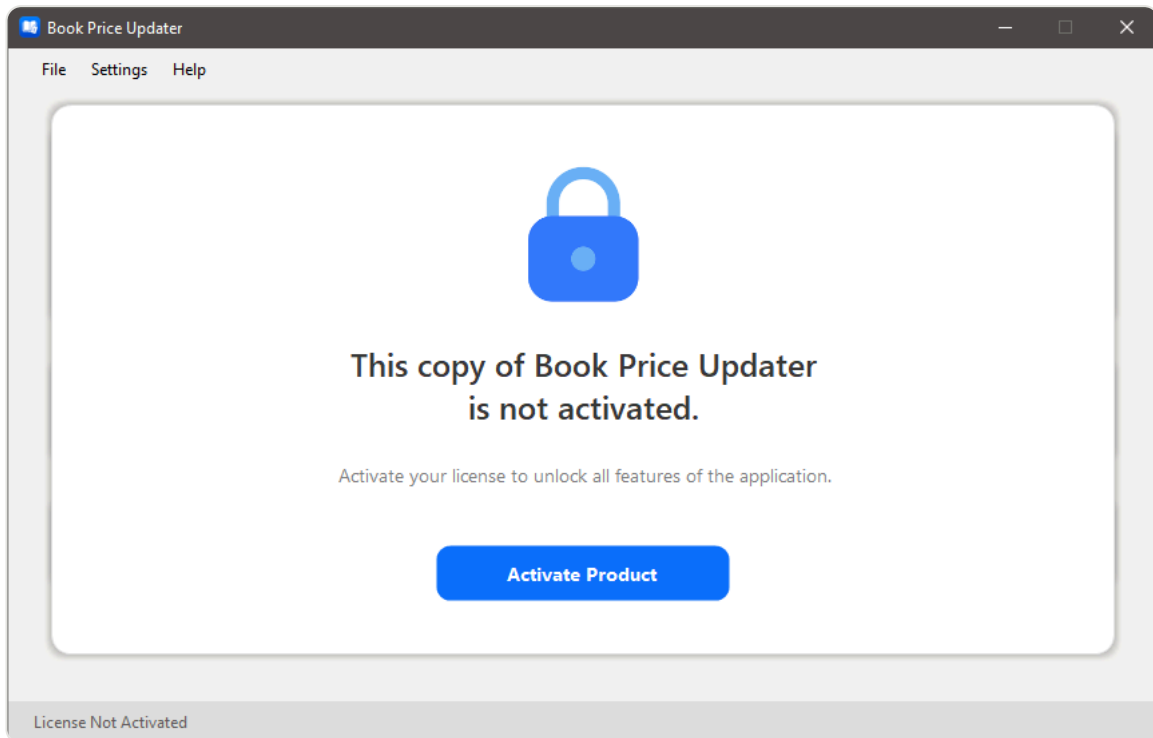
شیت‌های «آپدیت‌نشده‌ها» و «لیست عدم تطابق» را ببینید — دلیل دقیق هر کتاب آن‌جا نوشته شده (بخش «وضعیت‌های آپدیت» را ببینید).

آیا فایل ورودی من تغییر می‌کند؟

خیر. فایل ورودی شما فقط خوانده می‌شود و هیچ‌وقت تغییر نمی‌کند. نتیجه همیشه در یک فایل خروجی جدید و جداگانه نوشته می‌شود.

اعتبارم تمام شده، الان چه کار کنم؟

برای شارژ اعتبار با پشتیبانی تماس بگیرید (بخش «پشتیبانی و تماس»). جست‌وجوهای انجام‌شده تا لحظه‌ی تمام‌شدن اعتبار از بین نمی‌روند.



نمونه‌ی پیام وضعیت «لایسنس فعال نیست» در پنجره‌ی اصلی

جست‌وجو اصلاً شروع نمی‌شود

- از پنجره‌ی «لایسنس» مطمئن شوید وضعیت «فعال» است.
- مطمئن شوید اعتبار باقی‌مانده صفر نیست (دکمه‌ی «به‌روزرسانی اعتبار» را بزنید).
- اتصال اینترنت را بررسی کنید.

پیام «عدم تطابق سخت‌افزار»

یعنی این لایسنس روی دستگاه دیگری فعال شده. برای انتقال لایسنس به این دستگاه با پشتیبانی تماس بگیرید و شناسه‌ی سخت‌افزاری (Hardware ID) نمایش داده‌شده در پنجره‌ی لایسنس را برایشان ارسال کنید.

فایل اکسل باز نمی‌شود یا خطا می‌دهد

- مطمئن شوید فایل، فرمت اکسل (xlsx) است و باز نبودن آن در برنامه‌ی دیگری (مثل Excel) هنگام اجرا.
- ترتیب و نام ستون‌ها را با بخش «فرمت فایل ورودی اکسل» مقایسه کنید.

عدد اعتبار به‌روز نمی‌شود

روی دکمه‌ی «به‌روزرسانی اعتبار» در پنجره‌ی لایسنس بزنید تا آخرین مقدار از سرور گرفته شود. اگر با خطا مواجه شدید، اتصال اینترنت را بررسی و دوباره تلاش کنید.

پشتیبانی و تماس

برای هرکدام از موارد زیر، لطفاً با پشتیبانی این نرم‌افزار تماس بگیرید:

- تمدید لایسنس که منقضی شده.
- انتقال لایسنس به دستگاه جدید (نیاز به Hardware ID دستگاه مقصد دارد).
- هر مشکل فنی که در بخش «عیب‌یابی» راه‌حلی برایش پیدا نکردید.

راه‌های تماس با پشتیبانی

- تلفن: 09377747511
- ایمیل: Afrooz.alireza@gmail.com



برای خرید لایسنس جدید یا افزایش اعتبار، به ربات بله @afrooz_license_bot مراجعه کنید.